



Azienda Sanitaria Locale AVELLINO

Informativa per il trattamento dei dati personali per il servizio di consegna digitale dei referti on line.

(Regolamento UE 2016/679 art. 13)

Gentile Utente, la ASL Avellino ha reso disponibile la consegna digitale dei referti di Laboratorio di Analisi e di Diagnostica per immagini mediante il servizio web presente sul sito aziendale www.aslavellino.it.

A norma dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Le forniamo una serie di informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali con riferimento all'attività di consegna digitale dei referti in modalità on line di prestazioni erogate dalla ASL Avellino e in conformità a quanto previsto dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali del 19 novembre 2009 "Linee guida in tema di referti on-line" (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009) e n. 55 del 07.03.2019 nonché dal DPCM 08.08.2013.

Il servizio di consegna digitale dei "referti On-Line" è un servizio facoltativo e gratuito per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato. Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e HIV.

ACCESSO e CONSENSO

Il servizio di consegna dei referti on line prevede l'accesso mediante uno dei seguenti sistemi di autenticazione sicura SPID, TS-CNS, CIE, indispensabili per ricevere quanto da Lei richiesto.

Per poter accedere ai contenuti del referto Medico Sanitario dovrà necessariamente leggere la presente Informativa e rilasciare il Consenso secondo le modalità previste sul Sito ASL Avellino.

Il Consenso, consente la effettiva Consegna/Visualizzazione, per il tempo di durata della sessione di consultazione. Il Servizio di consegna referto on line provvede a trasmettere la richiesta dell'utente al Sistema di gestione e produzione referti/reperti interno aziendale secondo tecniche di accesso sicuro alle risorse informatiche della Azienda, solo su richiesta dell'utente autenticato, e quando necessario. Solo allora, il sistema informativo interno, rende disponibili i referti/reperti per la consegna on line e per il download in locale, sui dispositivi dell'utente.

Mediante il tasto di scelta "ESCP" il servizio Referti on line non renderà più consultabile il referto /reperto durante quella sessione di consultazione; pertanto, sarà necessario autenticarsi nuovamente sul Sistema. Nessun referto, ne' consenso rimane

conservato o archiviato nel Sito ASL Avellino.

CONSEGUENZE DELLA MANCATA MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Se non fornisce il suo consenso non potrà usufruire del servizio di consegna refertazione in modalità on line, ma Le sarà, comunque, garantito il ritiro del referto in modalità cartacea e senza che la scelta, di aderire o meno alla refertazione on line, causi pregiudizio alla possibilità di usufruire della prestazione sanitaria richiesta.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l'Azienda Sanitaria Locale Avellino, con sede legale in Avellino – Via degli Imbimbo n.10/12 (di seguito ASL AV), nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore il Direttore Generale.

Lo stesso potrà essere contattato tramite:

posta ordinaria: all'indirizzo della sede legale dell'ASL Avellino;

e-mail: direzionegenerale@aslavellino.it;

telefono: 0825.292202;

fax: 0825.292092.

Il **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento con provvedimento reperibile sul sito web del Titolare nell'apposita sezione Privacy, potrà essere contattato, per qualsiasi problematica riguardante la Sua privacy, ai seguenti recapiti:

posta ordinaria: Responsabile Protezione Dati ASL Avellino – Via degli Imbimbo 10/12 – 83100 AVELLINO c/o Direzione Generale;

mail: responsabileprotezionedati@aslavellino.it; telefono/fax : 0825.292170.

LE FINALITA' per la quale potranno essere trattati i sui dati comuni unitamente ai dati di salute presenti nel referto medico sono:

- l'attivazione e la fruizione del servizio di consegna digitale dei referti on line per rendere più agevole il rapporto con i pazienti e rendere più rapida la conoscibilità del risultato degli esami radiologici e/o di laboratorio effettuate. Tale servizio è facoltativo rispetto al tradizionale ritiro cartaceo .
- attività amministrative, gestionali e organizzative correlate e necessarie per il servizio di consegna referti in modalità on line.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

La base giuridica del Suo trattamento sarà il suo consenso, in linea con quanto previsto dagli artt. 6.1 lett. a) e 9.2 lett. a) del GDPR.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale dell'Asl Avellino, appositamente formato e debitamente autorizzato al trattamento, ovvero da soggetti esterni cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili. Inoltre tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili e comunque autorizzati al trattamento.

I Suoi dati personali sono protetti con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla

legge e dal citato provvedimento del Garante. I Suoi referti potranno essere consultati tramite il sito web dell'ASL Avellino (www.aslavellino.it) utilizzando il servizio specifico nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione del Suo accesso allo stesso.

In caso di presenza di condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei Suoi dati personali, dovrà contattare immediatamente la ASLAvellino.

DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:

Fermo restando che i dati personali relativi al trattamento in questione non saranno diffusi, gli stessi potranno venire a conoscenza o essere comunicati a:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. professionisti e/o società di cui la ASL AV si avvale nell'ambito di rapporti di esternalizzazione per la fornitura di servizi e/o prestazioni);
- persone autorizzate dalla ASL Avellino al trattamento di dati personali per svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, tenute all'obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti della ASL).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali , nell'ambito del servizio di consegna dei referti on-line, non saranno in alcun modo diffusi e, nel rispetto della legge, saranno consultabili sul sito web per il periodo massimo di 45 giorni, salvo Sua eventuale richiesta di disabilitazione anticipata del Servizio.

Per richiedere la disabilitazione del servizio e quindi la non visibilità o altre forme di diritto potrà essere inviata opportuna Istanza ai seguenti recapiti: posta ordinaria: Responsabile Protezione Dati ASL Avellino – Via degli Imbimbo 10/12 – 83100 AVELLINO c/o Direzione Generale;

e-mail: responsabileprotezionedati@aslavellino.it;

telefono/fax : 0825.292170;

rpd.privacy@pec.aslavellino.it

Il Resp. Protezione dati Asl Avellino trasmetterà tempestivamente l'Istanza ricevuta alla struttura interna deputata alla attivazione delle procedure di oscuramento da parte dei Fornitori Informatici , nominati dal Titolare ed in quanto tali Responsabili del Trattamento dati.

I DIRITTI

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui suoi dati personali e sul relativo trattamento che potranno essere esercitati:

- diritto di revoca del consenso (art. 7 comma 3; art.9 comma 2 lett.a); e art. 13 comma 2 lett.c));
- diritto di accesso ai propri dati personali (art.15)

- diritto di rettifica dei dati inesatti (art. 16);
- diritto di cancellazione – cd. diritto all’oblio – (art. 17);
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei propri dati personali (art. 20);
- diritto di opposizione al trattamento dei dati personali (art.21)
- diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo (art.13 c.2 lett. d)

Per l’esercizio di tali diritti potrà utilizzare l’apposita modulistica predisposta dall’Azienda e rinvenibile sul sito web aziendale (www.aslavellino.it) nell’apposita sezione privacy